

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
zawieranych z EuroDiesel Jakub Burkowicz
przez Kupujących niebędących konsumentami.

§ 1
Definicje

1. **„Umowa”** – umowa sprzedaży, umowa o świadczenie usługi serwisowej lub umowa o świadczenie usługi montażu, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
2. **„OWU”** – Ogólne Warunki Umów zawieranych z EUROIDIESEL Jakub Burkowicz.
3. **„Sprzedawca”** – EUROIDIESEL JAKUB BURKOWICZ, Łąka Dolna 257, 32-733 Trzciana, nr NIP: 868-200-37-89.
4. **„Kupujący”** – przedsiębiorca (osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą; przyjmuje się, że przedsiębiorcą nie jest do osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca Umowę w celu nie związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą), dokonujący zakupu Produktów oraz usług oferowanych przez Sprzedawcę.
5. **„Produkty”** – towary dostępne w ofercie sklepu Sprzedawcy.
6. **„Usługa Serwisowa”** – działania polegające na diagnozie, naprawie i konserwacji pojazdu lub jego części, zgodnie z ofertą Sprzedawcy.
7. **„Usługa Montażu”** – fachowy montaż zakupionych części samochodowych w pojeździe Kupującego.
8. **„Przedmiot Umowy”** - Produkt, Usługa Montażu lub Usługa Serwisowa zawarte w ofercie Sprzedawcy.

§ 2
Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów (zwane dalej: OWU) mają zastosowanie do wszystkich Umów zawartych pomiędzy Jakubem Burkowicz prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą EUROIDIESEL JAKUB BURKOWICZ, Łąka Dolna 257, 32-733 Trzciana, nr NIP: 868-200-37-89, a Kupującym oraz stanowią integralną część każdej Umowy.
2. Złożenie przez Kupującego zamówienia na wykonanie Usługi Serwisowej, zakup Produktu, wykonanie Usługi Montażu oznacza akceptację warunków wskazanych w OWU.
3. OWU dostępne jest na stronie internetowej Sprzedawcy: <https://eurodieselshop.com>
4. Niniejsze OWU ma zastosowanie wyłącznie w stosunku do przedsiębiorców.
5. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 1071).

§ 3

Zawarcie Umowy

1. Oferta jest wiążąca dla Sprzedawcy wyłącznie wówczas, gdy wynika to z jej treści. W przeciwnym wypadku oferta traktowana jest jako zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Zamówienia Produktów i Usług można składać telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę, pisemnie lub oraz za pomocą poczty elektronicznej.
4. Z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę, Sprzedawca zobowiązuje się przenieść na Kupującego własność Produktu / wykonać na rzecz Kupującego Usługę Montażu lub Usługę Serwisu, a Kupujący zobowiązuje się odebrać Produkt / potwierdzić realizację Usługi oraz zapłacić Sprzedawcy cenę.
5. Usługa Serwisowa świadczona jest zgodnie z zakresem określonym w potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedawcę.
6. W przypadku woli Kupującego rozszerzenia zakresu Usługi Serwisowej, Kupujący zobowiązany jest złożyć nowe zamówienie obejmujące dodatkowe czynności.

§ 4

Cena i zasady płatności

1. Ceny Produktów i Usług wskazane przez Sprzedawcę są podane w złotych polskich (PLN).
2. Ceny Produktów i Usług nie zawierają podatku VAT; podatek VAT naliczony zostanie w wysokości obowiązującej na dzień zawarcia Umowy.
3. Sprzedawca podaje wycenę Usługi Serwisowej / Usługi Montażu przed realizacją zamówienia, przy czym jest to wyłącznie wycena szacunkowa, której wysokość jest ustalana ostatecznie po wykonaniu Usługi. Niezłożenie oświadczenia przez Kupującego o braku zgody lub zastrzeżeniach, w terminie 3 dni od poinformowania Kupującego o wycenie, poczytuje się za akceptację wyceny.
4. Kupujący zobowiązany jest do uiszczenia zapłaty zgodnie z wybraną formą płatności przed lub po realizacji zamówienia, zgodnie z indywidualnym uzgodnieniem.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Produktu do czasu zapłaty przez Kupującego całości ceny.

§ 5

Skutki opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego

1. W przypadku opóźnienia Kupującego w spełnieniu świadczenia pieniężnego, Sprzedawcy przysługuje prawo do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
2. W przypadku opóźnienia Kupującego w spełnieniu świadczenia pieniężnego, Sprzedawcy przysługuje ustawowe prawo zatrzymania Przedmiotu Umowy do czasu uregulowania przez Kupującego należności, jak również prawo do powstrzymania się z realizacją innych zamówień dla Kupującego.
3. W przypadku opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Kupującego, Sprzedawcy przysługuje prawo naliczenia rekompensaty za koszty odzyskiwania należności

uregulowanej w ustawie o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. (tj. (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790).

4. W przypadku opóźnienia Kupującego w spełnieniu świadczenia pieniężnego z tytułu więcej niż jednej Umowy, Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia wpłaty Kupującego w pierwszej kolejności na poczet odsetek, a następnie na poczet należności najdalej wymagalnych. Uprawnienia tego nie wyłącza wskazanie przez Kupującego tytułem jakiej należności dokonuje wpłaty.

§ 6

Dostawa Produktu i realizacja usług

1. Produkty dostarczane są za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu.
2. Koszty związane z dostawą pokrywa Kupujący.
3. Kupujący zobowiązany jest do odbioru przesyłki i niezwłocznego sprawdzenia towaru przy odbiorze pod kątem kompletności oraz ewentualnych uszkodzeń zewnętrznych, a w przypadku stwierdzenia wad lub uszkodzeń ma obowiązek sporządzenia protokołu szkody przy kurierze i niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy.
4. Usługi serwisowe i montażowe wykonywane są w miejscu wskazanym przez Sprzedawcę w potwierdzeniu zamówienia.
5. Sprzedawca ma prawo powierzyć wykonanie całości lub części usługi serwisowej podmiotowi trzeciemu, działającemu w imieniu i na rzecz Sprzedawcy. Zlecenie takie nie wymaga odrębnej zgody Kupującego. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za działania oraz zaniechania podmiotów trzecich, którym powierzył realizację usługi, jak za własne działania lub zaniechania.
6. Terminy dostawy Produktów i realizacji usług są ustalane indywidualnie.
7. Potwierdzeniem wydania Produktu Kupującemu jest faktura VAT.
8. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania Usługi Serwisowej jest protokół odbioru wykonanej usługi podpisany przez Sprzedawcę (w tym również podmiotu trzeciego działającego na zlecenie Sprzedawcy) i Kupującego.
9. Z chwilą wydania Produktu na Kupującego przechodzi ryzyko utraty i/ lub uszkodzenia Produktu.

§ 7

Gwarancja

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na okres 6 miesięcy od daty sprzedaży Produktu.
2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w sytuacji, w której Produkt jest używany zgodnie z przeznaczeniem oraz został profesjonalnie zamontowany.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku uiszczenia przez Kupującego pełnej zapłaty za Produkt.
4. Sprzedawca zobowiązuje się do naprawy, wymiany wadliwego Produktu, obniżenia bądź zwrotu Kupującemu zapłaconej ceny, w przypadku stwierdzenia wad objętych gwarancją, przy czym wybór formy realizacji gwarancji należy do Sprzedawcy.
5. W przypadku wymiany wadliwych Produktów objętych gwarancją, własność wadliwych Produktów przechodzi na Sprzedawcę z chwilą ich odbioru. Kupujący zobowiązuje się do

zwrotu wadliwych rzeczy w terminie 7 dni od momentu otrzymania Produktu wymiennego lub dokonania naprawy.

6. Koszty uzasadnionej gwarancji ponosi Sprzedawca.
7. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady materiałowe i produkcyjne.
8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń:
 - 1) wynikających z niewłaściwego użytkowania, obsługi, użytkowania oraz ingerencji w Produkt Kupującego lub osób trzecich,
 - 2) powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie,
 - 3) wywołanych działaniem czynników zewnętrznych, na które Sprzedawca nie ma wpływu (np. chemicznych, termicznych, elektrycznych, zdarzeń losowych),
 - 4) powstałych w wyniku normalnego zużycia eksploatacyjnego,
 - 5) powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych,
 - 6) powstałych w wyniku niewłaściwego stanu innych elementów połączonych z Produktem.
9. Sprzedawca zaleca każdorazowo przeprowadzenie profesjonalnego montażu zakupionych Produktów przez autoryzowany serwis. Brak potwierdzenia montażu przez autoryzowany serwis może skutkować odrzuceniem reklamacji.
10. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji tzw. rozruchowej na Produkt używany na okres 7 dni, pod warunkiem braku śladów ingerencji w Produkt.
11. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu od dnia jego wydania Sprzedawcy do dnia jego odebrania przez Kupującego ponosi Sprzedawca.
12. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na okres 6 miesięcy od wykonania Usługi Serwisu lub Montażu (podpisania protokołu wykonania usługi).
13. Sprzedawca zobowiązuje się do usunięcia wad Usługi Serwisowej bądź Montażu lub zwrotu Kupującemu zapłaconej ceny Usługi, w przypadku stwierdzenia wad zrealizowanej Usługi objętej gwarancją, przy czym wybór formy realizacji gwarancji należy do Sprzedawcy.
14. Gwarancja obejmuje wszelkie wady wynikłe z niewłaściwego wykonania Usługi Serwisowej lub Usługi Montażu, które ujawnią się w okresie gwarancji.
15. Gwarancja nie obejmuje usterek serwisowanych i montowanych maszyn, urządzeń, ich elementów:
 - 1) wynikających z ich niewłaściwego użytkowania, obsługi, użytkowania oraz ingerencji Kupującego lub osób trzecich,
 - 2) wynikających z ich normalnego zużycia eksploatacyjnego,
 - 3) wywołanych działaniem czynników zewnętrznych, na które Sprzedawca nie ma wpływu (np. chemicznych, termicznych, elektrycznych, zdarzeń losowych),
 - 4) powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych,
 - 5) powstałych w wyniku niewłaściwego stanu innych elementów nieobjętych zakresem Usługi Serwisu i Montażu.
16. Warunkiem rozpoczęcia biegu okresu gwarancji jest podpisanie przez Zlecającego protokołu odbioru wykonanej Usługi.
17. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku uiszczenia przez Kupującego pełnej zapłaty za Usługę.
18. Wszelkie czynności gwarancyjne wykonane będą na miejscu realizacji Usługi lub w innym uzgodnionym miejscu.
19. Gwarancja nie obejmuje innych roszczeń ani odpowiedzialności poza postanowieniami wskazanymi w niniejszym paragrafie.

20. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

21. Wylacza się rękojmię zgodnie z art. 558 § 1 k.c. oraz art. 558 § 1 k.c. w zw. z art. 638 § 1 k.c.

§ 8

Sposób zgłoszenia reklamacji

1. Zgłoszenie reklamacji należy przesłać:
 - 1) za pośrednictwem poczty e-mail: biuro@eurodieselshop.com, lub
 - 2) pisemnie na adres: Łąka Dolna 257, 32-733 Trzciana
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się wskazać:
 - 1) opis usterki oraz okoliczności jej powstania (m. in. data, sposób użytkowania),
 - 2) żądanie reklamacyjne (naprawa/ wymiana/ obniżenie ceny/ zwrot ceny),
 - 3) dane kontaktowe Kupującego (telefon, e-mail).

§ 9

Prawo odstąpienia od Umowy

Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.

§ 10

Zwrot Produktu

1. Kupującemu przysługuje prawo zwrotu Produktu w terminie 14 dni od dnia zakupu (wydania) Produktu, wyłącznie w razie spełnienia kumulatywnie poniższych warunków:
 - 1) Produkt nie był używany,
 - 2) Produkt znajduje się w oryginalnym opakowaniu,
 - 3) Produkt znajduje się w aktualnej ofercie Sprzedawcy,
 - 4) Kupujący dostarczy Sprzedawcy Produkt na własny koszt i ryzyko, wraz z kopią dokumentu zakupu.
2. W przypadku gdy zwrócony Produkt jest trudny do zidentyfikowania z uwagi na brak dołączonej kopii dokumentu zakupu, Sprzedawcy przysługuje prawo do utylizacji Produktu po 30 dniach od dostarczenia Produktu.
3. Wylączone jest prawo zwrotu Produktów stanowiących części elektryczne i elektroniczne.
4. Wylączone jest prawo zwrotu Produktów na indywidualne zamówienie.
5. Kupujący zobowiązany jest zapłacić na rzecz Sprzedawcy opłatę manipulacyjną w wysokości 30% ceny netto zwracanego Produktu. Sprzedawca dokona potrącenia opłaty manipulacyjnej z kwotą przysługującą Kupującemu z tytułu zwrotu ceny Produktu.

§ 11

Odpowiedzialność odszkodowawcza

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego montażu przez Kupującego lub osobę trzecią, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwej eksploatacji Produktu, użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, dokumentacją techniczną lub instrukcją producenta.
3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego względem Kupującego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, ograniczona zostaje do wysokości ceny Przedmiotu Zamówienia oraz kosztów dostawy.
4. Sprzedawca względem Kupującego nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z nabytymi Produktami czy wykonanymi Usługami oraz ewentualne straty pośrednie, jak utracone przez Kupującego zyski i korzyści, a także uszkodzenia wtórne, w tym silników, układów zasilania, układów elektrycznych ani innych komponentów lub maszyn.

§ 12

Siła wyższa

1. Strony zwalniają się z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, jeżeli niewykonanie lub opóźnienie jest spowodowane działaniem siły wyższej.
2. Za przypadki siły wyższej uważa się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od woli Stron, niemożliwe do przewidzenia lub uniknięcia, takie jak wojna, zamieszki, katastrofy naturalne, działania lub zaniechania producenta Produktu, opóźnienia w transporcie lub inne zdarzenia o podobnym charakterze.
3. Strona, która powołuje się na siłę wyższą, zobowiązana jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu i ustaniu takiego zdarzenia oraz podjęcia wszelkich racjonalnych działań zmierzających do ograniczenia skutków siły wyższej.
4. W okresie trwania siły wyższej obowiązki Stron zostają czasowo zawieszone. Jeżeli przeszkoda w wykonaniu zobowiązań utrzymuje się przez okres dłuższy niż 30 dni, każda ze Stron ma prawo rozwiązać umowę bez ponoszenia odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie OWU okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Strony zobowiązują się do zastąpienia takich postanowień możliwie najbardziej odpowiadającymi celowi gospodarczemu umowy.
2. Spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy Strony będą w pierwszej kolejności rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia w określonym terminie, spór zostanie poddany rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Niedopuszczalne jest przenoszenie przez Kupującego ogółu praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia OWU wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.